

## KALİTE POLİTİKAMIZ

Kaliteye her zaman en başta önem veren şirketimiz faaliyetlerini, uluslararası alanda da genişleterek ülkesinde elde ettiği başarıyı tüm dünyada yakalama prensibiyle adım adım ilerlemektedir. PVC Kaplı Branda üretim ve satışında sadece Türkiye pazarına bağımlı olmayan şirketimiz dünya pazarında da 40'dan fazla ülkeye ihracat yapmakta olup pazar ağını her geçen gün genişletmektedir.

- Faaliyette bulunduğumuz alanlarda müşterilerimize en iyi hizmeti vererek,
- Satış ve satış sonrası hizmetlerde süreklilik kazandırmak ve en iyi hizmeti verebilmek,
- Üretim performansımızı en üst seviyeye çekerek alanında lider rol oynamaya devam etmek,
- Tüm çalışanlarımızın müşterilerimize odaklanarak, en küçük işleri bile titizlikle yaparak mükemmeli hedeflemelerini sağlamak,
- Müşterilerimizin memnun olmasını ve bizi tercih etmelerini sağlamak için teknoloji destekli üretim modelini geliştirerek nitelikli ürünler üretmek, bu sayede rekabet avantajını ele almak,
- Firma olarak müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak,
- Çalışma arkadaşlarımız ve çevremizdekilerle güvene ve dürüstlüğe dayalı sürekli iyi niyetli işbirliği içinde çalışmak,
- Gereken her durumda ekip olarak birbirimizin yanında olmayı, birbirimizi desteklemeyi firma kültürümüzün bir parçası olarak görmek,
- Özgüven ve cesaretle inisiyatif kullanmanın çalışma arkadaşlarımızı ve firmamızı başarıya taşıyacağına inanmak,
- Modern yönetim anlayışıyla, insan odaklı bakış açısını paylaşmak ve çalışanlarımızın en değerli varlıklarımız olduklarına inanarak, gereksinimlerine duyarlı davranmak,
- Tüm çalışanlarımıza kendilerini geliştirme, yetiştirme ve yükselme fırsat eşitliğini vermek,
- Maddi değerler kadar, manevi değerlere önem vermek,
- Doğayı ve çevreyi korumayı en yaşamsal ve en temel görevlerinden biri saymak,
- Kurum ve birey olarak önceliğimizin sadece ticari varlığımız değil, aynı zamanda insan ve yaşam kalitesi olduğuna inanmak,
- Çevresine duyarlı bir şirket olmak için kurallara saygılı, uyumlu, açık, sorunlara duyarlı ve dost olmak,
- Toplam kalite ve müşteri mutluluğu felsefesiyle hareket etmektir.



Piyasa şartlarında var olabilmenin temel koşulu olarak 'Müşteri Memnuniyetini' görüyoruz. Bu nedenle biz DOĞUSAN TEKSTİL olarak faaliyetlerimizin her safhasında 'Eksiksiz Müşteri Memnuniyetini' sağlamayı vazgeçilmez politika olarak belirtiyoruz.

Bu bilinçle DOĞUSAN TEKSTİL sektöründe kalitenin yanı sıra firmaların ihtiyaçlarının karşılanması konusunda en önde gelen firma olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir. Sürekli kalitenin devamı için eğitimli personel ile daha kaliteli ürün üretme çabası içinde AR-GE' ye önem veren çalışmalarımızı bilinçli bir şekilde sürdürmekteyiz.

Müşteri memnuniyetini geçmişten gelen tecrübemiz ile pekiştirip geleceğe daha emin adımlarla liderliğe koşan bir firma olmak vazgeçilmez politikamızdır.

#### **Vizyonumuz;**

İnovasyon odaklı girişimci ruhumuzdan güç alan güvenilir ekiplerimizle, faaliyet gösterdiğimiz her alanda dokunduğumuz her hayata değer katarak 1957'den gelen deneyimlerimizle 2024 de 4 kıtada 4 kat büyümek.

#### **Misyonumuz;**

Yeteneklerimiz ve enerjimizle faaliyette bulunduğumuz tüm coğrafyalarda insan hayatına değer katacak çözümler üreterek refahın artmasına katkıda bulunmak.

#### **Temel Değerlerimiz;**

Firmamız sizlerden gelecek talepler doğrultusunda üretim kapasitesini artırmaktadır. Doğusan Tekstil olarak amaçlarımızdan biri de kaliteli ürün üreterek müşteri memnuniyetini ön planda tutmaktır. Diğer yandan, maddi değerler kadar manevi değerlere de önem vererek sosyal sorumluluk bilinci ile hareket ederek topluma ve ülkeye katkı sağlamaktır.

